

GARANTIE-HERSTELLERERKLÄRUNG

EcoHarmony DESIGNBODEN

Wir, die BreBo Handelskontor GmbH, gewähren unbeschadet möglicher gesetzlicher Gewährleistungsrechte eine Zusatzgarantie auf die Abriebbeständigkeit und Lichtechtheit sowie auf einen 24-Stunden Spritzwasserschutz* unserer Designböden von EcoHarmony gemäß den unten genannten Bestimmungen.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und beläuft sich auf 15 Jahre bei allen Böden der Marke EcoHarmony. Die Garantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die Erstverlegung. Erstkäufer im Sinne dieser Garantie ist, wer den Designboden als erster Verbraucher von einem Händler erworben hat.

GARANTIEVORAUSSETZUNGEN

Die Designböden müssen vor und während ihrer Verlegung auf vorhandene Mängel geprüft werden. Trotz sichtbarer Mängel verlegter Designboden ist von der Garantie ausgeschlossen. Der Designboden muss, entsprechend der Verlegeanleitung, fachgerecht in trockenen Räumen gemäß seiner jeweiligen Beanspruchungs-klasse nach EN685 verlegt werden. Im Eingangsbereichen muss eine Schmutzfangmatte ausgelegt sein.

Eine ungeeignete Unterboden-/Oberflächenvorbereitung, ein unsachgemäßer Einbau oder eine solche Nutzung führt zu einem Erlöschen der Garantie. Des Weiteren sind optische Beeinträchtigungen wie normale Gebrauchsspuren, Verschmutzungen durch Möbelabrieb oder Eindrucksstellen nicht abgedeckt. Abriebstellen oder Absplitterungen an Designböden müssen auf einer Fläche von mindestens 1 cm² deutlich erkennbar sein; insbesondere muss die Dekorschicht vollständig bis zur Trägerplatte abgerieben sein. Abriebstellen oder Absplitterungen an den Elementkanten und durch außergewöhnliche und unsachgemäße, insbesondere mechanische Beanspruchung verursachte Beschädigungen sind von der Garantie ausgeschlossen. Zur Erhaltung der Garantie muss der Designboden entsprechend der Pflegeanleitung regelmäßig gereinigt und gepflegt werden.

Die Designböden sind nach ISO 105-B02 lichtecht (Farbechtheit ≥ 4 der Grauskala (EN 20105-A02) bis zur Stufe 6 der Blauwollskala). Die Lichtechtheit beschreibt die Widerstandsfähigkeit der dekorativen Oberfläche gegenüber künstlich erzeugtem Licht, das dem natürlichen Sonnenlicht nachempfunden ist. Die Designböden weisen somit bei längerer Belichtung eine sehr gute Lichtechtheit auf. Sie sind jedoch nicht lichtresistent. Natürliches Altern ist von der Garantie ausgenommen.

*gemäß NALFA

Des Weiteren sind die Designböden nach EN 438 fleckenbeständig (z.B. Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack, 25%-ige Natronlauge, 30%-ige Wasserstoffperoxid Peroxidlösung).

Zusätzlich verfügt die Oberfläche der Designböden von EcoHarmony über einen 24-Stunden-Spritzwasserschutz*. Das Wasser muss spätestens nach 24 Stunden wieder entfernt werden. Die Garantie gilt nicht für Schäden, die über den alltäglichen Gebrauch hinausgehen, z. B. durch Wasserschäden oder stehendes Wasser. Die Garantie erlischt, wenn Feuchtigkeit von unten in den Boden eindringt.

Etwaige Garantieansprüche sind innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung schriftlich und unter Vorlage der Originalrechnung bei der BreBo Handelskontor GmbH, die Sie über folgenden Kontaktdaten erreichen, geltend zu machen.

BreBo Handelskontor GmbH
D-28277 Bremen
Germany
Tel.: +49 (0) 421 - 40889740
E-Mail: info@parkettkaiser.de

Zur Überprüfung von Garantieansprüchen behält sich die BreBo Handelskontor GmbH das Recht vor, den betroffenen Boden vor Ort zu besichtigen oder durch Dritte besichtigen zu lassen. Kommt es zu einer Garantieleistung, verlängert sich nicht die Garantiefrist. Mit der Erbringung einer Garantieleistung wird keine neue Garantiefrist in Gang gesetzt.

GARANTIELEISTUNGEN

Im Garantiefällen erbringt die BreBo Handelskontor GmbH Ersatz für die beschädigten Elemente. Ist der betroffene Designboden nicht mehr lieferbar, kann der Käufer Ersatz gleichwertiger Qualität aus dem aktuellen Sortiment der Marke wählen. Da von einem jährlichen nutzungsbedingten Wertverlust des Designbodens von 10 % auszugehen ist, macht die BreBo Handelskontor GmbH eine Ersatzlieferung von einer entsprechenden Zuzahlung des Kunden abhängig.

Die Garantieansprüche umfassen nicht die Kosten für Ausbau, Montage, Transport und Reisekosten sowie Lagerungskosten. Die Kosten der Verlegung trägt der Käufer. Eine Haftung für weitere Schäden, insbesondere Folgeschäden – wie mit dem Ein- und Ausbau und dem Transport von beschädigtem Designboden verbundene Kosten – ist ausgeschlossen.

*gemäß NALFA