

KINGS CANYON Laminate Classic und RealFeel Collection 3-fach Garantie	Kings Canyon Info 19.0
	Stand: September 2020
	Blatt 2/4

Garantiezeit

Die Garantiezeit richtet sich nach dem jeweiligen Produkt und ist auf dem Einleger in jedem Paket angegeben (15 Jahre (für Classic Touch 7.0) bzw. 30 Jahre im privaten Wohnbereich und 5 Jahre im gewerblichen Bereich). Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum auf dem Original-Kaufbeleg des Erstkäufers. Durch Garantieleistungen wird die Garantiezeit weder verlängert noch erneuert.

Verlegung

Der **KINGS CANYON** Laminatfußboden muss gemäß der **KINGS CANYON** Verlegeanleitung verlegt worden sein. Die Verlegeanleitung befinden sich auf dem Einleger in jedem Paket. Eine ausführliche Verlegeanleitung erhalten Sie bei Ihrem **KINGS CANYON** Händler und unter www.parkettkaiser.de

Behandlung

Unsachgemäße Beanspruchung sowie eine nicht ordnungsgemäße Reinigung und Pflege schließt einen Garantieanspruch aus. In gewerblich genutzten Bereichen muss eine entsprechende Schmutzfangzone vorhanden sein. Die Einhaltung der Reinigungs- und Pflegehinweise (in jedem Paket) ist Bedingung für die Gewährung der Garantieleistung. Normale Verschleißerscheinungen sind durch diese Garantie nicht abgedeckt.

3-fach Garantie:

1. Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb (gem. EN 13329)

Ein Garantieanspruch besteht, wenn die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten sind von der Garantie ausgeschlossen.

2. Lichteinheit

Ein Garantieanspruch besteht, wenn der Fußboden nicht lichtbeständig nach Stufe 6 der Blauwollskala (Methode zur Berechnung der Lichteinheit) ist. Die Lichteinheit nach der EN 20105 beschreibt die Konstanz der Oberfläche bei längerer Belichtung.

Der Fußboden weist danach bei längerer Belichtung eine sehr gute Lichteinheit auf. Er ist jedoch nicht lichtresistent. Die Folgen des natürlichen Alterns sind daher von der Garantie ausgeschlossen.

<p>KINGS CANYON Laminate Classic und RealFeel Collection 3-fach Garantie</p>	<p>Kings Canyon Info 19.0</p>
	<p>Stand: September 2020</p>
	<p>Blatt 3/4</p>

3. Fleckenunempfindlichkeit

Ein Garantieanspruch besteht, wenn der Fußboden durch die Einwirkung folgender Substanzen beschädigt wird: Aceton (z.B. in Nagellackentferner enthalten), Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack oder ähnliches.

Ausschluss

Die Garantie ist ausgeschlossen für natürliche Abnutzungserscheinungen, wenn im Eingangsbereich keine Schmutzfangmatten ausgelegt sind oder Mängel infolge unsachgemäßer Behandlung, Verlegung, Nutzung oder Lagerung oder unsachgemäß ausgeführter Änderungen oder Reparaturen entstehen.

Geltendmachung des Garantieanspruchs

Der Garantieanspruch muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Auftreten des Mangels schriftlich mit dem Original-Kaufbeleg geltend gemacht werden. **KINGS CANYON** behält sich vor Anerkennung des Garantieanspruchs das Recht vor, den betroffenen Fußboden vor Ort zu besichtigen oder durch Dritte besichtigen zu lassen.

Garantieleistungen

KINGS CANYON kann die Garantieleistung gegenüber dem Erstkäufer nach eigener Wahl in Geld oder durch Ersatzleistung erbringen. Die Garantieleistung in Geld richtet sich ausschließlich nach dem Zeitwert des betroffenen Fußbodens. Der Zeitwert ergibt sich aus dem Alter des betroffenen Fußbodens im Verhältnis zur Garantiezeit. Im Wohnbereich reduziert sich der Zeitwert des Fußbodens für:

KINGS CANYON Laminat Classic	jedes Jahr um 1/30
KINGS CANYON Laminat Classic Aqua Samurai	jedes Jahr um 1/30
KINGS CANYON Laminat RealFeel	jedes Jahr um 1/30
KINGS CANYON Laminat RealFeel Aqua Samurai	jedes Jahr um 1/30

Ausgehend vom Neuwert ohne Umsatzsteuer. Im gewerblichen Bereich reduziert sich der Zeitwert des Fußbodens jährlich um 1/5 ausgehend vom Neuwert ohne Umsatzsteuer. Bei einer Garantieleistung in Form der Ersatzleistung wird dem Erstkäufer kostenlos Ersatzware für die mangelhaften Paneele an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Weitergehende Ansprüche auf Garantieleistungen bestehen insoweit nicht. Insbesondere umfassen die



KINGS CANYON Laminate Classic und RealFeel Collection 3-fach Garantie	Kings Canyon Info 19.0
	Stand: September 2020
	Blatt 4/4

Garantieansprüche nicht die Kosten für Ausbau, Wiedereinbau, Montage, Transport sowie Lagerung und Reisekosten. Ist der Fußboden in dem gewünschten Dekor nicht mehr lieferbar, so erfolgt die Auswahl aus dem aktuellen Sortiment.