



WPC TERRASSENDIELEN

GARANTIEERKLÄRUNG

100% BEST QUALITY DECKING

GARANTIEERKLÄRUNG

WPC PRIME & SMART

PRIME



SMART



Die Firma BreBo Handelskontor GmbH, D-28277 Bremen garantiert für das Produkt:

„Parkettkaiser WPC Terrassendielen PRIME + SMART“

unter nachstehenden Garantiebedingungen das Nichtvorliegen von erheblichen Sachmängeln, also die Eignung für die gewöhnliche Verwendung und das Vorliegen einer Beschaffenheit, die bei Produkten der gleichen Art üblich ist und die vom Käufer nach Art des Produktes erwartet werden kann.

- Die Garantie gilt für das oben genannte Produkt, für einen Zeitraum von **10 Jahren ab Auslieferungsdatum**, insbesondere für die Farb- und Formstabilität (nach der Verlegung erfolgt durch die Bewitterung eine Farbveränderung). Die Garantie gilt ausschließlich für erstverlegte Böden.
- **Offensichtliche Mängel**, insbesondere optische Mängel wie Macken, Dellen, Beschädigung der Sichtseite der Terrassendiele durch den Transport, müssen bis spätestens 8 Tage nach Eingang der Ware bei uns schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden.
- **Verdeckte Mängel** des Produktes, die auf Herstellungs- oder Materialfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten, müssen unverzüglich nach Ihrer Entdeckung bei uns schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden.
- **Nutzungs-/Verwendungsbereich.** Unsere Garantie gilt nur bei der tatsächlichen Verwendung des Produktes als Terrassenbelag im Außenbereich.

Von der Garantie sind ausgenommen:

Schäden durch

- **unsachgemäße Lagerung und Transport**
- **unsachgemäße Verlegung**, insbesondere entgegen den Parkettkaiser Verlegetipps für WPC Terrassendielen bzw. entgegen den Regeln des Handwerks, sowie bei Nichtverwendung von G² Befestigungsmaterial und G² Unterkonstruktion. Bei der Verwendung von Produkten anderer Hersteller für die Befestigung erlischt die Garantie vollumfänglich.
- **unsachgemäße Nutzung**, insbesondere bei der Verwendung in konstruktiven Bereichen.
- **Unfall und höhere Gewalt**
- **Schäden** wie geringfügige Fugenbildungen, Verfärbungen oder Verformungen der Produkte durch klimatische Bedingungen der Jahreszeit sowie Schäden durch dauerhafte Einwirkung von Feuchtigkeit (stehendes Wasser).
- **Reaktion der Oberfläche** mit chemischen Substanzen, insbesondere scharfe Reinigungsmittel.
- **Normale Verwitterung** aufgrund von Sonnenlicht, Wetter, Luftbedingungen, die unter anderem zu Strukturverlust, Brüchigkeit, Verschmutzungen, Ausbleichungen und Fleckenbildung auf der Oberfläche führen kann.
- **alltägliche Beanspruchungen**, insbesondere durch Trittbeanspruchungen (Laufstraße in der Oberfläche), mechanische Beschädigungen (Eindrücke, Kratzer, Macken, Flecken verursacht durch Mensch, Tier, Maschine und Hausrat).

Garantieleistung

Bei Anerkennung des Garantiefalles liefern wir, die Firma BreBo Handelskontor GmbH kostenlos Ersatzware, wobei wir uns eine Detailreparatur schadhafter Dielen vorbehalten. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen Sortiment.

Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware; die Ersatzleistung reduziert sich bei Vollendung eines Jahres ab Kauf um jeweils 10% (Garantiezeit 10 Jahre) gegenüber dem Neuwert der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert, hat also einen entsprechenden Wertausgleich vor der Ersatzleistung an die BreBo Handelskontor GmbH zu leisten.

Die Garantiefrist verlängert sich insbesondere durch einen Garantiefall nicht.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ausbau des fehlerhaften Produkts und Einbau des als Ersatz gelieferten Produkts oder der Ersatz der hierfür anfallenden Kosten oder der Ersatz von Mangelfolgeschäden bestehen nicht.

Obwohl Parkettkaiser WPC Terrassendielen pflegeleicht sind, muss eine regelmäßige Reinigung und Pflege, die zur Erhaltung der Schönheit des Produkts beiträgt, durchgeführt werden. Hierfür dürfen ausschließlich unser umweltfreundlicher WPC & BPC-Reiniger sowie der lösemittelfreie WPC & BPC-Oberflächenschutz verwendet werden.

Des Weiteren gelten auch für dieses Produkt unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

GARANTIEERKLÄRUNG

WPC COEX

UMMANTELT SMART



Die Firma BreBo Handelskontor GmbH, D-28277 Bremen garantiert für das Produkt:

„Parkettkaiser WPC Terrassendielen UMMANTELT SMART“

unter nachstehenden Garantiebedingungen das Nichtvorliegen von erheblichen Sachmängeln, also die Eignung für die gewöhnliche Verwendung und das Vorliegen einer Beschaffenheit, die bei Produkten der gleichen Art üblich ist und die vom Käufer nach Art des Produktes erwartet werden kann.

- Die Garantie gilt für das oben genannte Produkt, für einen Zeitraum von **15 Jahren ab Auslieferungsdatum**, insbesondere für die Farb- und Formstabilität (nach der Verlegung erfolgt durch die Bewitterung eine Farbveränderung). Die Garantie gilt ausschließlich für erstverlegte Böden.
- **Offensichtliche Mängel**, insbesondere optische Mängel wie Macken, Dellen, Beschädigung der Sichtseite der Terrassendielen durch den Transport, müssen bis spätestens 8 Tage nach Eingang der Ware bei uns schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden.
- **Verdeckte Mängel** des Produktes, die auf Herstellungs- oder Materialfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten, müssen unverzüglich nach Ihrer Entdeckung bei uns schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden.
- **Nutzungs-/Verwendungsbereich.** Unsere Garantie gilt nur bei der tatsächlichen Verwendung des Produktes als Terrassenbelag im Außenbereich.

Von der Garantie sind ausgenommen:

Schäden durch

- **unsachgemäße Lagerung und Transport**
- **unsachgemäße Verlegung**, insbesondere entgegen den Parkettkaiser Verlegetipps für WPC Terrassendielen bzw. entgegen den Regeln des Handwerks, sowie bei Nichtverwendung von G² Befestigungsmaterial und G² Unterkonstruktion. Bei der Verwendung von Produkten anderer Hersteller für die Befestigung erlischt die Garantie vollumfänglich.
- **unsachgemäße Nutzung**, insbesondere bei der Verwendung in konstruktiven Bereichen.
- **Unfall und höhere Gewalt**
- **Schäden** wie geringfügige Fugenbildungen, Verfärbungen oder Verformungen der Produkte durch klimatische Bedingungen der Jahreszeit sowie Schäden durch dauerhafte Einwirkung von Feuchtigkeit (stehendes Wasser).
- **Reaktion der Oberfläche** mit chemischen Substanzen, insbesondere scharfe Reinigungsmittel.
- **Normale Verwitterung** aufgrund von Sonnenlicht, Wetter, Luftbedingungen, die unter anderem zu Strukturverlust, Brüchigkeit, Verschmutzungen, Ausbleichungen und Fleckenbildung auf der Oberfläche führen kann.
- **alltägliche Beanspruchungen**, insbesondere durch Trittbeanspruchungen (Laufstraße in der Oberfläche), mechanische Beschädigungen (Eindrücke, Kratzer, Macken, Flecken verursacht durch Mensch, Tier, Maschine und Hausrat).

Garantieleistung

Bei Anerkennung des Garantiefalles liefern wir, die Firma BreBo Handelskontor GmbH kostenlos Ersatzware, wobei wir uns eine Detailreparatur schadhafter Dielen vorbehalten. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen Sortiment.

Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware; die Ersatzleistung reduziert sich bei Vollendung eines Jahres ab Kauf um jeweils 6,67% (Garantiezeit 15 Jahre) gegenüber dem Neuwert der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert, hat also einen entsprechenden Wertausgleich vor der Ersatzleistung an die BreBo Handelskontor GmbH zu leisten.

Die Garantiefrist verlängert sich insbesondere durch einen Garantiefall nicht.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ausbau des fehlerhaften Produkts und Einbau des als Ersatz gelieferten Produkts oder der Ersatz der hierfür anfallenden Kosten oder der Ersatz von Mangelfolgeschäden bestehen nicht.

Obwohl Parkettkaiser WPC Terrassendielen pflegeleicht sind, muss eine regelmäßige Reinigung und Pflege, die zur Erhaltung der Schönheit des Produkts beiträgt, durchgeführt werden. Hierfür dürfen ausschließlich unser umweltfreundlicher WPC & BPC-Reiniger sowie der lösemittelfreie WPC & BPC-Oberflächenschutz verwendet werden.

Des Weiteren gelten auch für dieses Produkt unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

GARANTIEKARTE

PARKETTKAISER WPC

Angaben zur Garantie

(Beim Kauf auszufüllen, gültig nur mit Stempel und Unterschrift des Verkäufers & Käufers)

Käufer:

Strasse:

PLZ/Ort:

Telefon:

Email:

Unterschrift Garantienehmer:

Datum der Verlegung:

Produkt/Farbe/Profil/Sichtseite:

Beleg Nr.:

Stückzahlen & Länge:

Wo wurde die WPC Terrassendiele verlegt:

Wurde die WPC Terrassendiele auf G² WPC / Aluminium Unterkonstruktion mittels G² Befestigungsclip befestigt?

- ja, welche: 30x50mm WPC 40x60mm WPC 26x60mm Alu 40x60mm Alu
 nein, andere Montage:

Aufbau des Unterbodens bzw. Untergrundes:

Ausreichende Unterlüftung der Terrasse vorhanden: ja nein

Unterboden auf Ebenheit und Festigkeit geprüft: ja nein

Wer hat die Terrasse verlegt: selbst Handwerker Nachbar/Freund etc.

Verlegetipps wurden ausgehändigt: ja nein

Durch Stempel und Unterschrift bestätigen der Käufer bzw. der Verkäufer die Richtigkeit der Angaben

Stempel:

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle Warenlieferungen und Verkäufe gelten die nachstehenden Bedingungen:

5. Liefer- und Versandbedingungen

5.1. Wir versuchen unsere Produkte im Lager zu bevorraten. Es ist nicht ausgeschlossen, dass es durch Zwischenverkauf oder Lieferungsverzögerungen von Herstellern zu Engpässen kommen kann.

5.2. Nach Geldeingang bei Vorkasse bis 10:00 Uhr eines Tages und Verfügbarkeit der Ware, übergibt der Verkäufer die Sendung der Post, Paketdienst oder Spedition und es wird an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift geliefert. Bei Zahlungseingang nach 10:00 Uhr verschiebt sich der Versand um einen Tag. Wir behalten uns das Recht vor, die Ware schneller zu verschicken, falls möglich. Die Lieferfristen bemessen sich nach der Verfügbarkeit der Ware. Die Lieferung erfolgt bis Bordsteinkante. Der Lieferzeitpunkt wird telefonisch mit Ihnen vereinbart oder per eMail mitgeteilt. Sollte Ihnen der Termin nicht passen oder Ihnen etwas dazwischen kommen, informieren Sie unbedingt die Spedition oder sorgen dafür, dass eine andere Person zum vereinbarten Termin vor Ort ist. Einen zweiten Zustellungsversuch stellen die Speditionen uns in Rechnung und wir müssen diese Rechnung leider an Sie weiterleiten. Der Spediteur wird sich in der Regel telefonisch zwecks Abstimmung eines Liefertermins mit dem Käufer in Verbindung setzen. Die Angabe der Telefonnummer, unter der der Käufer tagsüber zu erreichen ist, ist daher zwingend erforderlich. Termine mit Bodenlegern oder anderen verarbeitenden Handwerkern sollten durch den Kunden frühestens nach Avisierung des Liefertermins durch die Spedition gemacht werden. Eine Avisierung stellt noch keine Liefergarantie dar. Etwaige Schadensersatzansprüche aufgrund von Terminverschiebungen müssen wir leider negativ bescheiden. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands, Deutsche Inseln werden mit dem dazu gehörigen Inselaufschlag berechnet.

5.3. Bei der Lieferung von größeren Waren, wie z. B. Parkett oder Laminat werden diese grundsätzlich durch Speditionen versandt. Speditionen benutzen in der Regel LKW von min. 7,5t für den Transport und die Auslieferung von Waren. Sollte die Möglichkeit einer Anlieferung per LKW nicht gegeben sein, so kann in Absprache mit dem Fahrer an die nächstgelegene Bordsteinkante geliefert werden, die für den LKW erreichbar ist. Alternativ kann eine aufpreispflichtige Anlieferung per Kastenwagen (Sprinter) arrangiert werden.

5.4. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht bei Lieferungen an Unternehmer mit der Übergabe an diese selbst oder eine empfangsberechtigte Person, im Fall des Versandkaufs bereits mit der Auslieferung der Ware an eine geeignete Transportperson über.

5.5. Bei Lieferungen an Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache immer mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher auf diesen über.

5.6. Im Hinblick auf die Gefahrtragung steht es der Übergabe gleich, wenn der Kunde in den Verzug der Annahme gerät.

5.7. Kostenlose Dienstleistungen (z.B. kostenloser Musterversand) sind freiwillige Leistungen der Brebo Handelskontor GmbH für ihre Kunden und Interessenten, die jederzeit ohne weitere Notiz eingestellt werden können. Die Brebo Handelskontor GmbH behält sich vor, mißbräuchliche Nutzungen im Einzelfall zivil- und strafrechtlich verfolgen zu lassen.

6. Preise und Versandkosten

6.1. Alle Kaufpreise stellen Endpreise dar. Sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich Umsatzsteuer. Im Einzelfall können bei Lieferungen ins Ausland weitere Steuern (im Fall eines innergemeinschaftlichen Kaufs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) anfallen, die vom Kunden zu bezahlen sind.

6.2. Soweit nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist, gelten die Verkaufspreise zuzüglich Liefer- und Versandkosten; die Höhe oder weitere Einzelheiten zur Berechnung der Kosten sind über den Online-Shop unmittelbar aufrufbar.

7. Holzeigenschaften

7.1. Holz ist ein Naturprodukt; seine in der Natur gewachsenen Eigenschaften, Holzmerkmale und Farbspielvarianten sind zu beachten. Der Käufer hat die biologischen, chemischen und physikalischen Eigenschaften beim Kauf und deren Verwendung zu beachten.

7.2. Die naturgegebenen Struktur-, Farb-, Maserungs-, und natürlichen Unterschieden innerhalb einer Holzart gehört zu den Eigenschaften des Holzes und stellt keinerlei Haftungs- und Reklamationsgrund dar.

7.3. Der Käufer kann sich fachgerechten Rat einholen.

8. Haftung für Vertragsverletzungen, Prüfungs- und Anzeigepflicht

8.1. Der Verkäufer haftet bei Vorliegen eines Mangels nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus dem Nachfolgenden keine Einschränkungen ergeben. Der Käufer hat offensichtliche Mängel dem Verkäufer gegenüber innerhalb von zwei Wochen nach Auftreten des Mangels in Textform (z.B. Brief, Telefax, E-mail) anzuzeigen. Erfolgt die Anzeige nicht innerhalb der vorgenannten Frist, erlöschen die Gewährleistungsrechte. Das gilt nicht, wenn der Verkäufer den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat.

8.2. Bei ersichtlichen und erkannten Mängeln darf die Ware nicht verarbeitet oder eingebaut werden, sonst entfällt die Gewährleistung.

8.3. Handelsübliche und zumutbare geringfügige Abweichungen in der Farbe oder in den Maßen stellen keinen Mangel dar.

8.4. Der Verkäufer hat Sachmängel der Lieferung, die er von Dritten (Lieferanten) bezieht und unverändert an den Käufer / Besteller weiterliefert, nicht zu vertreten; die Verantwortlichkeit bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit bleibt unberührt.

8.5. Kann der Verkäufer die vereinbarte Lieferzeit nicht einhalten, hat er den Käufer rechtzeitig davon in Kenntnis zu setzen. Vom Verkäufer nicht zu vertretende Störungen in seinem Geschäftsbetrieb oder bei Vorlieferanten, insbesondere Streiks oder Arbeitsausstände und rechtmäßige Aussperrungen sowie Fälle höherer Gewalt, verlängern die Lieferzeit entsprechend der Dauer der Störung, soweit diese Hindernisse nachweislich auf die Lieferung des verkauften Gegenstandes von erheblichem Einfluss sind. Der Käufer ist in solchen Fällen zum Rücktritt nur dann berechtigt, wenn er die vereinbarten Leistungen nach Ablauf der Lieferfrist anmahnt, eine angemessene Frist setzt und auch die angemessene Nachfrist fruchtlos abgelaufen ist.

8.6. Der Käufer hat sich bei Pflichtverletzungen innerhalb einer angemessenen Frist nach Aufforderung des Verkäufers zu erklären, ob er wegen der Pflichtverletzung vom Vertrag zurücktritt oder auf der Lieferung besteht. Im Fall von Mängeln verbleibt es jedoch bei den gesetzlichen Bestimmungen.

8.7. Der Verkäufer haftet hinsichtlich rechtzeitiger Lieferung nur für eigenes Verschulden und das seiner Erfüllungsgehilfen.

8.8. Für Schadensersatzansprüche wegen eines Mangels gilt 7.

Mehr dazu auf unserer Seite: <https://www.parkettkaiser.de/de-de/agb/>



Brebo Handelskontor GmbH
Parkettkaiser
Arsterdamm 72a
28277 Bremen - Germany

Tel. +49(0)421 - 408 897 40
Fax +49(0)421 - 408 897 409

info@parkettkaiser.de
www.parkettkaiser.de