

MEHR AUS HOLZ.

E EGGER

Garantie und Pflege

**Garantierklärung und
Pflegeanleitung für
Egger Design-Boden**



Garantiebedingungen für EGGER Design-Böden

EGGER Design-Böden geben Ihnen Sicherheit über viele Jahre.

EGGER bietet Ihnen ab Kaufdatum:

- Bei Verlegung im privaten Wohnbereich eine Garantiezeit von 25 Jahren für EGGER PRO Design-Böden und 20 Jahren für EGGER HOME Design-Böden. Die zutreffende Garantiezeit finden Sie auch noch einmal auf dem Verpackungseinleger Ihres erworbenen Produktes.
- Bei Verlegung von EGGER Design-Böden in gewerblich genutzten Räumen 5 Jahre.

Vierfache Sicherheit:

- Robust – schöne Oberflächen für viele Jahre durch die extrem robuste TPU Deckschicht. Unsere Garantie für Abrieb- und Mikrokratzerbeständigkeit gemäß EN 16511-2014 schließt auch die Kanten ein.
- Langlebig – schönes Dekorbild über viele Jahre. Beständigkeit gegen Ausbleichen und Vergilbung des Dekorbildes.
- Formstabil – Unempfindlichkeit gegenüber bleibenden Eindrücken und dem Durchdrücken der Unterbodenkontur.
- Dimensionsstabil – kein wahrnehmbares Maßänderungsverhalten bei Temperaturänderung.

Für EGGER Design-Böden gelten folgende Garantiebedingungen:

- Unsere Herstellergarantie erstreckt sich auf den privaten Wohnbereich sowie den gewerblichen Bereich (Objektbereich) und bezieht sich ausschließlich auf die zuvor genannten Punkte (robust, langlebig, formstabil, dimensionsstabil). Beachten Sie jedoch, dass eine gesonderte Garantiezeit von maximal 5 Jahren bei der Verlegung in gewerblich genutzten Räumen gilt.
- Unsere Herstellergarantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die erste Verlegung des EGGER Design-Bodens.
- EGGER Design-Böden müssen in für das Produkt geeigneten Räumen verlegt werden.
- Die Verlegung muss nach der für den erworbenen EGGER Design-Boden gültigen Verlegeanleitung durchgeführt worden sein. Bei Nichteinhaltung erlöschen sämtliche Garantieansprüche.
- EGGER Design-Böden müssen bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Pflegeanleitung genutzt worden sein. Sie dürfen nicht außergewöhnlich beansprucht und unsachgemäß behandelt worden sein, beispielsweise durch starke mechanische Einwirkungen / Belastungen, welche nicht mehr als übliche Nutzung anzusehen sind und / oder nicht ordnungsgemäße Reinigung.
- Auch Flecken und Verfärbungen, welche auf Haarfärbemittel oder andere färbende Substanzen zurückzuführen sind, sind von der Garantie ausgeschlossen und stellen keinen Garantiefall dar. Diesbezüglich besteht kein Garantieanspruch. Wenn Bedenken bei der Verwendung von Chemikalien, Haarfärbe- oder Bleichmittel sowie anderer Substanzen bestehen, ist vorab eine Unempfindlichkeitsprüfung an einer unverlegten Musterdiele durchzuführen. Bitte lesen Sie hierzu auch die Packungsbeilage (Anwendungshinweise) des jeweiligen Produktes.
- Unter Abrieb versteht man die vollständige Entfernung der Dekorschicht an mindestens einer Stelle, die deutlich erkennbar und eine Flächengröße von mindestens 1 cm² aufweisen muss.
- Unter Beschädigungen durch fallende, haushaltsübliche Gegenstände versteht man, dass die Oberfläche des EGGER Design-Bodens Risse, Absplittierungen / Abplatzungen oder Kratzer aufweist, welche aus normaler Position, d.h. stehend oder sitzend über dem Fußboden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar sind. Geringfügige Gebrauchsspuren in Form von Mikrokratzern (wie in der EN 16511 definiert) stellen keine Beschädigung des EGGER Design-Bodens und somit auch keinen Garantiefall dar. Auch Beschädigungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Fallhöhe der Gegenstände darf nicht mehr als 90 cm betragen. Die Gegenstände dürfen ein Gewicht von 0,5 kg nicht überschreiten.
- Unter einem Eindruck versteht man, dass die Oberfläche des EGGER Design-Bodens an mindestens einer Stelle, welche aus normaler Position, d.h. sitzend oder stehend über dem Fußboden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar sein muss, dauerhaft verformt ist. Eindrücke, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände oder Möbelfüße hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Sämtliche Gegenstände dürfen eine maximale Punktbelastung von 50 kg/cm² (5 MPa) nicht überschreiten.

Welchen Garantiefumfang erhalten Sie von der Firma EGGER?

- Nach Anerkennung des Garantieanspruchs wird dem Käufer seitens EGGER direkter Ersatz aus dem aktuell gültigen Sortiment der Firma EGGER geliefert. Das Material wird kostenlos an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Anfallende Verlegekosten, mit Einschluss des Rückbaus, werden von EGGER nicht übernommen und sind auch kein Bestandteil der Garantie.
- Im Hinblick auf die bereits erfolgte Nutzung der Materialien werden im Sinne eines Abzuges „Neu für Alt“ pro laufendes Jahr der Garantiezeit folgende Prozentwerte auf den Neupreis in Abzug gebracht:
 - ↳ bei Produkten mit einer Garantiezeit von 20 Jahren ↳ 4,5%
 - ↳ bei Produkten mit einer Garantiezeit von 25 Jahren ↳ 3,5%
 - ↳ bei Produkten der Nutzungsklasse 32, 33 die im gewerblichen Bereich verlegt sind ↳ 15%

Wie setzen Sie Ihren Garantieanspruch durch?

- Nach dem Erkennen eines Schadens- oder Garantiebildes hat der Käufer unverzüglich unter Vorlage der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und des Kaufbeleges Kontakt mit seinem Vertragshändler und / oder der Firma EGGER aufzunehmen.
- Die Firma EGGER behält sich vor, bei Meldung von Garantieansprüchen den EGGER Design-Boden vor Ort in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantieanspruches sowohl dem Grunde nach als auch in der Höhe zu prüfen.

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht eingeschränkt, die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche stehen Ihnen neben der Garantie zu.

Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren Händler.



Garantiekarte EGGER

Diese Garantieerklärung gilt für:

Kunde

Name Straße / Hnr.
Stadt Land
Art der Nutzung

Diese Garantieerklärung gilt für das Produkt:

Produkt

Produktname
Dekor
Flächengröße im Objekt

Auftragnehmer für Bodenbelagsarbeiten:

Auftragnehmer

Name Straße / Hnr.
Stadt Land

Händler:

Händler

Name Straße / Hnr.
Stadt Land

Pflegeanleitung für EGGER Design-Böden

Einfach sauber!

Der größte Schmutz wird schon durch angemessen dimensionierte Fußmatten oder Sauberlaufzonen im Eingangsbereich abgehalten. Bei den restlichen Verschmutzungen hilft einfaches Absaugen mit dem Bürstenaufsatz Ihres Staubsaugers. Je nach Nutzungs- und Verschmutzungsgrad sollten Sie in regelmäßigen Abständen den Boden mit einem angefeuchteten Tuch wischen. Dabei ist darauf zu achten, dass auch die Fasen in Längsrichtung gereinigt werden. Für optimale Reinigung empfehlen wir den systembezogenen EGGER Bodenreiniger Clean-it.

Optimaler Schutz für den EGGER Design-Boden:

- Eingangsbereiche sind mit einer angemessen dimensionierten Sauberlaufzone / Fußmatte auszustatten.
- Bei gewerblichen Anwendungen, bei welchen die EGGER Design-Bodenfläche direkt an den Außenbereich angrenzt, ist eine in die Fußbodenkonstruktion eingelassene und angemessen dimensionierte Sauberlaufzone einzubauen.
- Einbauküchen und Einbauschränke vor der Verlegung aufbauen und den EGGER Design-Boden nur bis unter den Sockel verlegen.
- Möbel beim Umstellen anheben – nicht schieben.
- Unter allen Möbelfüßen, einschließlich Stuhl- und Tischbeine, sind Filzgleiter anzubringen. Diese sind in regelmäßigen Abständen zu reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit zu prüfen und ggf. auszutauschen.
- Bei Bürostühlen und allen anderen Einrichtungsgegenständen auf Rollen sind weiche Möbelrollen (Typ W) zu verwenden.
- Die Bürostuhl- und Möbelrollen in regelmäßigen Abständen reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit prüfen und ggf. austauschen.
- Beim Staubsaugen den Bürstenaufsatz benutzen.
- Wischen Sie den EGGER Design-Boden nur nebelfeucht.
- Stehende Feuchtigkeit, Flüssigkeiten (Nässe) umgehend entfernen.
- Keine filmbildenden Reinigungsmittel verwenden. Wir empfehlen unseren systembezogenen Bodenreiniger Clean-it von EGGER.
- Bei der Reinigung mit einem Dampfreiniger ist es zwingend erforderlich diesen permanent in Bewegung zu halten. Des Weiteren ist der Dampfreiniger nur mit klarem Wasser zu befüllen und zu betreiben. Keine Reinigungsmittel oder andere Zusätze hinzugeben.
- Niemals Scheuer- oder Schleifmittel auf dem EGGER Design-Boden verwenden.
- Wachsen und / oder Polieren ist nicht notwendig, darf nicht gemacht werden.
- Vollflächige Oberflächenversiegelungen bei EGGER Design-Böden sind nicht notwendig und dürfen nicht durchgeführt werden.
- Bei Anwendung und Nutzung von EGGER Design-Boden in Friseursalons, Kosmetikstudios oder vergleichbaren Anwendungsbereichen ist zu beachten, dass die Flächenbereiche unter und um den Friseurstühlen oder vergleichbare Bereiche mit einer geeigneten und ausreichend dimensionierten Schutzmatte abzudecken/auszulegen sind, da Haarfärbemittel und andere eingefärbte Substanzen, wie sie z. B. in Friseursalons verwendet werden, in Abhängigkeit von Konzentration, Inhaltsstoffen und Einwirkzeit zu irreversiblen Verfärbungen / Veränderungen der Fußbodenoberfläche führen können. Sollten dennoch einmal Haarfärbe-, Bleichmittel oder andere färbende Substanzen auf die Oberfläche des Fußbodens gelangen, sind diese sofort zu entfernen, und der betroffene Flächenbereich ist anschließend mit einem feuchtem, in Wasser getränktem Tuch zu neutralisieren. Ist dies nicht mehr möglich lassen sich punktuell aufgetretene Farbflecken / Verfärbungen in der Oberfläche des Design-Bodens wie folgt entfernen:
 - ↳ partielle Reinigung der betroffenen Stelle mit dem Fleckentferner „Dr. Schutz Elatex“
 - ↳ leichtes Abfahren (partielles Abschleifen) der Farbflecken / Verfärbungen mit dem „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (grau)“
 - ↳ bei Rückständen Nachbehandlung mittels „Dr. Schutz Polierpad weiß“ und „Fleckentferner Elatex“
 - ↳ abschließend partielles Auftragen / Einpflegen (2-fach) von „Dr. Schutz PU-Anticolor“ auf den ausgebesserten Stellen.
- Weitere Informationen zur Reinigung und Pflege von mehrschichtig, modularen Fußbodenbelägen finden Sie im technischen Merkblatt 3 „Reinigung und Pflege_MMF-Böden“ unter <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.
- Wenn Bedenken bezüglich der Verwendung von Chemikalien, Haarfärbe- oder Bleichmittel sowie andere färbenden Substanzen bestehen, ist vorab eine Unempfindlichkeitsprüfung an einer unverlegten Musterdiele durchzuführen. Bitte lesen Sie hierzu auch die Anwendungshinweise auf der Packungsbeilage des jeweiligen Produktes.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com