



KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch und Natural Touch Collection 3-fach Garantie	Kaindl Info 19
	Stand: März 2014
	Blatt 1/3

Produkt	Garantielaufzeit	
	Wohnbereich	Objektbereich
KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch 7.0	15 Jahre	5 Jahre
KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch 8.0	30 Jahre	5 Jahre
KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch 10.0	30 Jahre	5 Jahre
KAINDL Laminate FLOORING Natural Touch 8.0	30 Jahre	5 Jahre
KAINDL Laminate FLOORING Natural Touch 10.0	30 Jahre	5 Jahre

Garantiebedingungen

Diese Garantie gilt für alle angeführten Kaindl Laminatfußböden, welche in normal beanspruchten Räumen entsprechend der empfohlenen Nutzungsklasse nach der Norm EN 685 verlegt wurden (Informationen dazu unter: <http://www.kaindl.com/de/service-wissen/technische-downloads>, Info-Blatt Nr. 15). Die Garantie gilt nicht bei Verwendung in Nass- und Feuchträumen. Missachtung der Verlege- sowie der Reinigungs- und Pflegeanleitung, unsachgemäßer Gebrauch, unsachgemäße Beanspruchung (z.B. außergewöhnliche klimatische, chemische oder mechanische Belastungen) schließen einen Garantieanspruch aus. Die Garantie gilt ab dem Kaufdatum, sie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die Erstverlegung. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Diese Garantiebedingungen sind nicht anwendbar für USA und Kanada.

3-fach Garantie:

1. Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb

Ein Garantiefall liegt vor, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten sind von der Garantie ausgeschlossen.



KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch und Natural Touch Collection 3-fach Garantie	Kaindl Info 19
	Stand: März 2014
	Blatt 2/3

2. Lichtecktheit

Lichtecktheit nach Stufe 6 der Blauwollskala. Prüfverfahren laut Norm EN ISO 105-B02. Dieser Teil der Norm beschreibt ein Prüfverfahren zur Bestimmung der Widerstandsfähigkeit der Farbe gegen die Einwirkung einer künstlichen Lichtquelle, die natürlichem Tageslicht entspricht. Natürliches Altern ist von der Garantie ausgenommen.

3. Fleckenunempfindlichkeit

Bei Einwirkung folgender Substanzen: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack oder Ähnliches.

Verlegung

Der Kaindl Laminatfußboden muss gemäß der Kaindl Verlegeanleitung verlegt worden sein. Die Kaindl Verlegehinweise befinden sich in den Fußbodenpaketen. Eine ausführliche Verlegeanleitung erhalten Sie bei Ihrem Kaindl Flooring Händler und unter www.kaindl.com

Behandlung

Unsachgemäße Beanspruchung sowie eine nicht ordnungsgemäße Reinigung und Pflege schließt einen Garantieanspruch aus. In gewerblich genutzten Bereichen muss eine entsprechende Schmutzfangzone vorhanden sein. Die Einhaltung der Reinigungs- und Pflegehinweise (in jedem Paket) ist Bedingung für die Gewährung der Garantieleistung. Normale Verschleißerscheinungen sind durch diese Garantie nicht abgedeckt.

Garantieanspruch

Jede Beanstandung muss schriftlich und mit dem Originalkaufbeleg erfolgen. Der Garantieanspruch muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Auftreten des Mangels geltend gemacht werden. Vor Anerkennung der Beanstandung behalten wir uns das Recht vor, diese vor Ort zu besichtigen oder durch Dritte besichtigen zu lassen.

Garantieleistungen

Die Garantieleistung richtet sich ausschließlich nach dem Zeitwert der Ware. Die Ermittlung des Zeitwertes erfolgt entsprechend der angegebenen Garantiezeit. Für Böden in privat genutzten Bereichen reduziert sich die Ersatzleistung bei:

KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch 7.0	alle 3 Jahre um 1/5
KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch 8.0	alle 6 Jahre um 1/5

Die Hinweise und Angaben in diesem Merkblatt entsprechen bestem Wissen nachzeitigem Stand der Technik.



KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch und Natural Touch Collection 3-fach Garantie	Kaindl Info 19
	Stand: März 2014
	Blatt 3/3

KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch 10.0	alle 6 Jahre um 1/5
KAINDL Laminate FLOORING Natural Touch 8.0	alle 6 Jahre um 1/5
KAINDL Laminate FLOORING Natural Touch 10.0	alle 6 Jahre um 1/5

Im Objektbereich reduziert sich die Ersatzleistung jedes Jahr um 1/5 ausgehend vom Warenneuwert. Bei Anerkennung des Garantiefalls wird dem Käufer kostenlos Ersatzware für die mangelhaften Paneele, im Ausmaß und unter Berücksichtigung des entsprechenden Zeitwerts, an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Die Verlegekosten trägt der Käufer, auch alle anderen durch das Produkt verursachten Schäden und Kosten sind von dieser Garantie nicht gedeckt. Ist der Kaindl Laminatfußboden in dem gewünschten Dekor nicht mehr lieferbar, so erfolgt die Auswahl aus dem aktuellen Sortiment. Es gilt österreichisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand: A-5020 Salzburg.

KAINDL FLOORING GmbH
Kaindlstraße 2
5071 Wals/ Salzburg
Österreich