

MEHR AUS HOLZ.

**E EGGER**

Laminatfußboden

Garantierklärung und  
Pflegeanleitung



# GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR EGGER LAMINATFUSSBÖDEN

## EGGER LAMINATFUSSBÖDEN GEBEN IHNEN SICHERHEIT ÜBER VIELE JAHRE.

### EGGER GARANTIERT IHNEN AB KAUFDATUM:

- Bei Verlegung im privaten Wohnbereich und in Abhängigkeit von der Produktgruppe eine Garantiezeit zwischen 7 Jahren und lebenslang\*. Die zutreffende Garantiezeit finden Sie auf dem Verpackungseinleger Ihres erworbenen Produktes.
- Bei Verlegung in gewerblich genutzten Räumen von Laminatfußböden der Nutzungsklassen 31, 32 und 33 grundsätzlich 5 Jahre.

### DREIFACHE SICHERHEIT:

- Hygienisch - leicht zu reinigen und pflegen
- Stoßfest - hält vielen Belastungen stand
- Langlebig - schöne Dekoroberflächen und Kanten für viele Jahre durch die extrem robuste Oberfläche.  
Unsere Abriebgarantie schließt auch die Kanten ein.

### FÜR LAMINATFUSSBÖDEN AUS DEM HAUSE EGGER GELTEN FOLGENDE GARANTIEBEDINGUNGEN:

- Die EGGER Garantie erstreckt sich auf den Wohnbereich und den gewerblichen Bereich (Objektbereich) und bezieht sich ausschließlich auf die zuvor genannten Punkte (hygienisch, stoßfest, langlebig). Beachten Sie jedoch die gesonderten Garantiezeit für den Objektbereich von max. 5 Jahre.
- EGGER Laminatfußböden müssen bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Pflegeanleitung gebraucht worden sein. Sie dürfen nicht außergewöhnlich beansprucht und/oder unsachgemäß behandelt worden sein, beispielsweise durch starke mechanische Einwirkungen, welche nicht mehr als übliche Nutzung anzusehen sind und/oder nicht ordnungsgemäße Reinigung.
- Die Garantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die erste Verlegung des Fußbodens.
- EGGER Laminatfußböden müssen in für das Produkt geeigneten Räumen verlegt worden sein. Die Verlegung muss nach aktuell gültiger Verlegeanleitung sowie unter Berücksichtigung der anerkannten Regeln für die Verlegung von Laminatfußböden durchgeführt worden sein.
- Unter Abrieb versteht man die vollständige Entfernung der Dekorschicht an mindestens einer Stelle, die deutlich erkennbar sein muss und eine Flächengröße von mindestens 1 cm<sup>2</sup> aufweisen muss.
- Unter Beschädigungen durch haushaltsübliche fallende Gegenstände versteht man, dass die Oberfläche des Laminatfußbodens Risse und/oder Absplitterungen aufweist. Geringfügige Eindrücke ohne Risse oder Absplitterungen an der Oberfläche stellen keine Beschädigung des Laminatfußbodens dar. Beschädigungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Fallhöhe der Gegenstände darf nicht mehr als 90 cm betragen. Die Gegenstände dürfen ein Gewicht von 0,5 kg nicht überschreiten.

### Welchen Garantiefumfang erhalten Sie von der Firma EGGER?

- Nach Anerkenntnis des Garantiefanspruchs wird dem Käufer seitens EGGER direkter Laminatpaneel-Ersatz aus dem aktuell gültigen Sortiment der Firma EGGER geliefert. Das Material wird kostenlos an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Anfallende Verlegekosten, mit Einschluss des Rückbaus, werden von EGGER nicht übernommen und sind auch kein Bestandteil der Garantie.
- Im Hinblick auf bereits erfolgte Nutzung der Materialien werden im Sinne eines Abzuges „Neu für Alt“ pro laufendes Jahr der Garantiezeit folgende Prozentwerte auf den Neupreis in Abzug gebracht:

- bei Produkten mit einer Garantiezeit von 7 Jahren → 13%
- bei Produkten mit einer Garantiezeit von 10 Jahren → 9%
- bei Produkten mit einer Garantiezeit von 13 Jahren → 7%
- bei Produkten mit einer Garantiezeit von 15 Jahren → 6%
- bei Produkten mit einer Garantiezeit von 20 Jahren → 4,5%
- bei Produkten mit einer Garantiezeit von 25 Jahren → 3,5%
- bei Produkten mit einer Garantiezeit „Lifetime\*\*“ → 3 %
- bei Produkten der Nutzungsklasse 31, 32, 33, die im gewerblichen Bereich verlegt sind → 15 %  
\* Garantiezeit lebenslang (Lifetime) ist begrenzt auf 30 Jahre

### Wie setzen Sie Ihre Garantiefanspruch durch?

- Nach dem Erkennen eines Schadens- oder Garantiefbildes hat der Käufer unverzüglich unter Vorlage der vollständig ausgefüllten Garantiefkarte und des Originalkaufbeleg Kontakt mit seinem Vertragshändler und/oder der Firma EGGER aufzunehmen.
- Die Firma EGGER behält sich vor, bei Meldung von Garantiefansprüchen den Laminatfußboden vor Ort in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantiefanspruches sowohl dem Grunde als auch der Höhe nach zu prüfen.

# PFLEGEANLEITUNG FÜR EGGER LAMINATFUSSBÖDEN

## EINFACH SAUBER!

Der größte Schmutz wird schon durch angemessene Türmatten abgehalten. Bei den restlichen Verschmutzungen hilft einfaches Absaugen mit dem Bürstenaufsatz Ihres Staubsaugers. Je nach Nutzungs- und Verschmutzungsgrad sollten Sie in regelmäßigen Abständen den Boden mit einem angefeuchteten Tuch wischen. Dabei ist darauf zu achten, dass auch die Fasen in Längsrichtung gereinigt werden. Für optimale Reinigung empfehlen wir den systembezogenen EGGER Bodenreiniger CLEAN IT.

## HARTNÄCKIGE FLECKEN?

Bei hartnäckigen Flecken wie Kaffee-, Tee-, Limonade-, Obst- oder Milchflecken genügt lauwarmes Wasser und gegebenenfalls haushaltsüblicher Essigreiniger. Farbe, Lippenstift, Tusche, Teer usw. lassen sich problemlos mit einem handelsüblichen saugfähigen Tuch und einem handelsüblichen, für Laminatfußböden geeignetem Universalreiniger entfernen. Wichtig: Fläche anschließend mit Wasser neutralisieren.

## OPTIMALER SCHUTZ FÜR DEN LAMINATFUSSBODEN!

- Eingangsbereiche benötigen eine angemessene Sauberlaufzone.
- Bei gewerblichen Anwendungen, bei welchen die Laminatfußbodenfläche direkt an den Außenbereich angrenzt, sollte eine in die Fußbodenkonstruktion eingelassene und entsprechend dimensionierte Sauberlaufzone eingebaut werden.
- Anbringen von Filzgleitern unter Stuhl- und Tischbeine.
- Filzgleiter und Möbelrollen in regelmäßigen Abständen reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit prüfen und ggf. austauschen.
- Möbel beim Umstellen anheben – nicht schieben.
- Einbauküchen und Einbauschränke vor der Verlegung aufbauen und den Laminatfußboden nur bis unter den Sockel verlegen.
- Weiche Möbelrollen verwenden (Typ W).
- Beim Staubsaugen die Hartbodendüse benutzen.
- Niemals Scheuer- oder Schleifmittel auf dem Laminatfußboden verwenden.
- Stehende Feuchtigkeit, Flüssigkeiten (Nässe) umgehend entfernen.
- Keine Dampfreiniger verwenden, außer bei ausgewiesenen aqua+ Produkten.
- Reinigen Sie den Boden nur nebelfeucht.
- Keine filmbildende Reinigungsmittel verwenden (wir empfehlen unseren systembezogenen Reiniger CLEAN IT von EGGER).
- Wachsen und/oder polieren ist nicht notwendig und nicht zulässig.
- Nachträgliche Oberflächenversiegelungen des Laminatfußbodens sind weder nötig noch zulässig.

## TROTZDEM BESCHÄDIGT?

Sollte trotz der Robustheit Ihres Bodens ein Paneel beschädigt werden, so lässt sich ein kleinerer Schaden mit der systembezogenen EGGER Reparaturpaste DECOR MIX & FILL light und dark problemlos beheben. Stark beschädigte Teile können durch den Fachmann einfach ausgetauscht werden.

Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren Fachhändler.



## GARANTIEKARTE EGGER

DIESE GARANTIEERKLÄRUNG GILT FÜR:

**KUNDE**

Name  Straße/Hnr.

Stadt  Land

Art der Nutzung

DIESE GARANTIEERKLÄRUNG GILT FÜR DAS PRODUKT:

**PRODUKT**

Produktname

Dekor

Flächengröße im Objekt

AUFTRAGNEHMER FÜR BODENBELAGSARBEITEN:

**AUFTRAGNEHMER**

Name  Straße/Hnr.

Stadt  Land

HANDELSPARTNER:

**HANDELSPARTNER**

Name  Straße/Hnr.

Stadt  Land

EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG

Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Germany

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

[www.egger.com](http://www.egger.com)

Service, Beratung und mehr: