

MEHR AUS HOLZ.

E EGGER

Garantie und Pflege

**Garantieerklärung und
Pflegeanleitung für Egger
Design-Boden GreenTec**



Freiwillige Herstellergarantie

EGGER Design-Böden GreenTec garantieren beste Qualität bei Material und Verarbeitung.

Garantieschutz:

- Bei Verlegung im privaten Wohnbereich eine Garantiezeit von 25 Jahren ab Kaufdatum (Kaufbeleg) für EGGER Design-Boden GreenTec.
- Bei Verlegung von EGGER Design-Boden GreenTec in gewerblich genutzten Räumen 5 Jahre ab Kaufdatum (Kaufbeleg), vorausgesetzt, die Verlegung erfolgt durch einen gewerblichen Bodenleger.

Diese Garantie* gibt 4-fache Sicherheit in Bezug auf die folgenden Eigenschaften:

- Robust – schöne Oberflächen für viele Jahre durch die extrem robuste Deckschicht.
- Langlebig – schönes Dekorbild über viele Jahre. Beständigkeit gegen Ausbleichen und Verfärbung des Dekorbildes.
- Formstabil – Kein Durchdrücken der Unterbodenkontur.
- Dimensionsstabil – kein wahrnehmbares Maßänderungsverhalten bei Temperaturänderung.

*EGGER Design-Böden GreenTec mit Verlegesystem CLIC it! bieten zusätzlich eine „Advanced Water Guard Garantie“ (Nähere Informationen siehe Abschnitt „Advanced Water Guard Garantie“ für EGGER Design-Böden GreenTec mit Verlegesystem CLIC it!).

Voraussetzungen, Bedingungen und Ausschlüsse:

- Diese Garantie erstreckt sich auf den privaten Wohnbereich sowie den gewerblichen Bereich (Objektbereich) und bezieht sich ausschließlich auf die zuvor genannten Eigenschaften (robust, langlebig, formstabil, dimensionsstabil).
- Design-Böden GreenTec müssen in für das Produkt geeigneten Räumen (siehe Produkteinleger und DIN EN ISO 10874) verlegt werden. Diese Garantie gilt nicht für Design-Böden GreenTec, die in feuchter / nasser Umgebung (z.B. Sauna, Spa- und Poolbereichen) gelagert und verlegt wurden, sowie wenn das Produkt in einem Anwendungsbereich eingesetzt wird, welcher über der ausgelobten Nutzungsklasse liegt.
- Bei Verlegung von Bodenelementen mit sichtbaren Beschädigungen und andere, offensichtlich erkennbare Fehler erlöschen sämtliche Garantieansprüche.
- Diese Garantie gilt nur für 1.Wahl Produkte. 2.Wahl Produkte, Sonderposten oder andere Design-Böden GreenTec, die mit einem Nachlass verkauft wurden, sowie Farb-, Glanz- oder Strukturunterschiede zu Bild- und Mustermaterialien sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Diese Garantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die erstmalige Verlegung des Design-Boden GreenTec.
- Die Verlegung muss nach der für den Design-Boden GreenTec gültigen Verlegeanleitung (entweder von Ihrem Händler oder unter www.egger.com zu finden) durchgeführt worden sein. Bei Nichteinhaltung erlöschen sämtliche Garantieansprüche.
- Design-Böden GreenTec müssen bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Pflegeanleitung genutzt werden. Sie dürfen nicht außergewöhnlich beansprucht und unsachgemäß, bzw. aggressiv behandelt worden sein.
- Beschädigungen durch fallende, haushaltsübliche Gegenstände (Risse, Absplitterungen / Abplatzungen oder Kratzer, welche aus normaler Position, d.h. stehend oder sitzend über dem Fußboden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar sind) sind nur dann von der Garantie umfasst, wenn diese von Gegenständen bis maximal 0,5 kg verursacht worden sind und die maximale Fallhöhe von 0,9 m nicht überschritten wurde. Geringfügige Gebrauchsspuren in Form von Mikrokratzen (wie in der EN 16511 definiert) stellen keine Beschädigung und somit auch keinen Garantiefall dar. Auch Beschädigungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Eindrücke, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände oder Möbelfüße hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Unter einem Eindruck versteht man, dass die Oberfläche des Design-Boden GreenTec an mindestens einer Stelle dauerhaft verformt und, aus normaler Position, d.h. sitzend oder stehend über dem Boden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar ist. Sämtliche Gegenstände dürfen eine maximale Punktbelastung von 50 kg/cm² (5 MPa) nicht überschreiten.
- Garantierweiterungen, bzw. Änderungen durch Dritte sind ausgeschlossen.
- Die Garantie gilt nicht für Schäden und Beschädigungen, Flecken und Verfärbungen, Farb-, Glanz- und Strukturunterschiede, die folgenderweise verursacht worden sind:
 - durch Wasser oder Feuchtigkeit unterhalb des Design-Boden GreenTec oder im Falle von mineralischen Untergründen durch das Fehlen einer geeigneten Dampfbremse;
 - durch eine trockene Umgebung und / oder Hitze wie z.B. in Saunen, um Kaminöfen (bei nicht Einhaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstandes), bei Flächenheizungen mit Nachtspeicherfunktion;
 - durch natürliche Abnutzung;
 - durch ungeeignete oder schlecht / falsch vorbereitete Unterböden, falsche bzw. nicht fachgerechte Verlegung, die Verwendung von ungeeigneten Klebstoffen, die von unseren Empfehlungen divergieren oder durch Umbaumaßnahmen;

- durch starke mechanische Einwirkungen / Belastungen, welche nicht mehr als gewöhnliche und übliche Nutzung anzusehen sind;
 - aufgrund falscher bzw. nicht sachgerechter Handhabung, Umgang oder Veränderungen am Design-Boden GreenTec;
 - durch undichte Wasserleitungen, Wasserrohrbruch, Überschwemmungen, Sturm, bzw. höhere Gewalt;
 - durch eingeschlossenes Wasser oder Feuchtigkeit unterhalb der Fußbodenfläche, durch hydrostatischen Druck oder andere Bedingungen, die dazu führen das sich Wasser / Feuchtigkeit unterhalb der Fußbodenfläche bildet;
 - durch unsachgemäße Nutzung oder Reinigung mit Chemikalien, anders als in der Reinigungs- und Pflegeanleitung von EGGER empfohlen;
 - durch übermäßig feuchte, nasse, mangelhafte oder falsche Reinigung bzw. Pflege;
 - durch Einwirkungen von Möbel mit Rollen, Staubsauger oder Reinigungsgeräte mit rotierenden Bürsten (Beater Bars), durch Haustiere, Spielzeug oder andere Gegenstände;
 - durch Chemikalien und Unfälle, Brand, Glut und Feuer;
 - durch die Verwendung von Schleifmitteln, Wachs, Polituren, Seifen und andere nicht von uns empfohlenen Reinigungsmitteln;
 - durch die Verwendung von Schleif- und Poliermaschinen, Scheuerbürsten, Hochdruckreiniger oder ähnlichen Geräten;
 - durch stehendes Wasser oder kontinuierliche Belastung durch Wasser oder anderer Flüssigkeiten aufgrund undichter Rohrleitungen, undichter Haushaltsgeräte und Überschwemmungen;
 - durch Industrieerzeugnisse, Chemikalien oder Reinigungsmittel, anders als in den Reinigungs- und Pflegehinweisen von EGGER benannt;
 - durch direkte Bestrahlung durch Sonnenlicht und Hitze;
 - durch Bleich-, Haarfärbemittel oder andere färbende Substanzen;
(Wenn Bedenken bei der Verwendung von Chemikalien, Haarfärbe- oder Bleichmittel sowie anderer Substanzen bestehen, ist vorab eine Unempfindlichkeitsprüfung an einer unverlegten Musterdiele durchzuführen. Bitte lesen Sie hierzu auch die Packungsbeilage (Anwendungshinweise) des jeweiligen Produktes.)
 - durch Vermischung verschiedener Produktionschargen.
- Die Garantie gilt nicht für jegliche Art von Zubehörartikeln wie z.B. Bodenprofile, Sockelleisten oder Unterlagsmaterialien etc.

Garantierweiterung „Advanced Water Guard“ für EGGER Design-Boden GreenTec mit Verlegesystem CLIC it!

Alle Produkte dieser Serie sind gegen Beschädigungen durch punktuelle, haushaltsübliche Verschüttungen und Spritzwasser beständig, vorausgesetzt die Flüssigkeit wird innerhalb von 72 h nach Auftreten entfernt.

- Gilt nur für EGGER Design-Böden GreenTec mit Verlegesystem CLIC it!
- Gilt nur für temporäre Feuchtigkeitsbeaufschlagung verursacht durch haushaltsübliche Aktivitäten, wie z.B. verschüttete Flüssigkeiten, nasse Schuhe oder durch nasse Füße nach dem Baden / Duschen oder ähnlichen Aktivitäten, vorausgesetzt die Flüssigkeiten werden schnellstmöglich (innerhalb von 72h) entfernt.
- Gilt nur für Fehler und Mängel, die dem Produkt selbst innewohnen und beinhaltet die 4-fache Sicherheit (robust, langlebig, formstabil, dimensionsstabil) wie auf Seite 2 beschrieben.

Ergänzend zu den Garantiebedingungen für den EGGER Design-Boden GreenTec gelten für die Garantierweiterung „Advanced Water Guard“ noch folgende Voraussetzungen, Bedingungen und Ausschlüsse:

- Die Verlegung des Produkts in feuchten und nassen Räumlichkeiten (z.B. Sauna, Spa- und Poolbereichen) ist unzulässig.
- Bei Verlegung in Räumen mit Wasseranschluss (z.B. Badezimmern, Waschraum) oder im Bereich um Wasch- und Spülbecken, Waschmaschinen, Geschirrspülern, Kühlschränke und oder Gefriertruhen müssen alle Bewegungsfugen zu den Wänden, zu Duschkabinen und Rohrleitungen dauerelastisch und wasserdicht abgedeckt / abgedichtet werden.
- Ausgeschlossen sind Beschädigungen durch Flüssigkeiten jeglicher Art, die nicht innerhalb von 72 Stunden nach Auftreten entfernt wurden, sowie jegliche Beschädigungen und Zustände des Produkts, die durch übermäßige Beanspruchung und Fehlverhalten einschließlich zu hoher mechanischer Belastungen und Feuchtigkeitseinwirkung, die nicht als normal und haushaltsüblich eingestuft werden können.

Abwicklung im Garantiefall

- Die Rechte aus dieser Garantie kann der Käufer durch Vorlage der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und des Kaufbeleges innerhalb der Garantielaufzeit unverzüglich nach dem Erkennen eines Schadens- oder Garantiebildes gegenüber seinem Vertragshändler, bei dem der Käufer das Produkt gekauft hat, und / oder gegenüber EGGER geltend machen. Es obliegt dem Käufer zu belegen, dass die Garantielaufzeit nicht abgelaufen ist (Vorlage des Kaufbelegs).
- Die Firma EGGER behält sich vor, bei Meldung von Garantieansprüchen den EGGER Design-Boden GreenTec vor Ort in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantieanspruches sowohl dem Grunde nach als auch in der Höhe zu prüfen.

Leistung im Garantiefall

- Diese Garantie deckt ausschließlich die Reparatur oder den Ersatz des EGGER Design-Boden GreenTec durch EGGER ab. EGGER steht es frei, das Produkt zu reparieren oder einen Austausch vorzunehmen. Bei einem Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Klasse und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist EGGER berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern. Jeder Ausbau, Wiederinstallation oder andere besondere Maßnahmen dürfen nur mit vorherigem Einverständnis durch EGGER vorgenommen werden. Weitere anfallende Kosten (Ersatz von Neben- und / oder Folgeschäden, Montage, Demontage, Transport usw.) bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften und werden im Rahmen der Garantie nicht ersetzt.
- Die Garantieleistung ist abhängig von der bereits erfolgten Nutzungsdauer, dem sogenannten Zeitwert. Gegenüber dem Neuwert der Ware reduziert sich die Garantieleistung jährlich um den prozentualen Anteil bezogen auf die am Produkt ausgelobte Garanzzeit, d.h. beispielsweise:
 - bei Garanzzeit 5 Jahre um $1/5 = 20,0\%$,
 - bei Garanzzeit 25 Jahre um $1/25 = 4,0\%$.Die Differenz zwischen Zeit- und Neuwert trägt der Kunde.
- Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Austausch. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen.

Gesetzliche Verbraucherrechte:

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte nicht eingeschränkt, die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche stehen den Verbrauchern neben den Rechten aus der Garantie zu.



Garantiekarte

(Für Ihre Unterlagen. Bitte ausfüllen und im Bedarfsfall bereithalten)

Diese Garantieerklärung gilt für:

Kunde

Name Straße / Nr.
Stadt Land
Art der Nutzung

Diese Garantieerklärung gilt für das Produkt:

Produkt

Produktname
Dekor
Flächengröße im Objekt

Auftragnehmer für Bodenbelagsarbeiten:

Auftragnehmer

Name Straße / Nr.
Stadt Land

Händler:

Händler

Name Straße / Nr.
Stadt Land

Pflegeanleitung für EGGER Design-Böden GreenTec

Einfach sauber!

Der größte Schmutz wird schon durch angemessen dimensionierte Fußmatten oder Sauberlaufzonen im Eingangsbereich abgehalten. Bei den restlichen Verschmutzungen hilft einfaches Absaugen mit dem Bürstenaufsatz Ihres Staubsaugers. Je nach Nutzungs- und Verschmutzungsgrad sollten Sie in regelmäßigen Abständen den Boden mit einem angefeuchteten Tuch wischen. Dabei ist darauf zu achten, dass auch die Fasen in Längsrichtung gereinigt werden. Für optimale Reinigung empfehlen wir den systembezogenen EGGER Bodenreiniger Clean-it.

Optimaler Schutz für den EGGER Design-Boden GreenTec:

- Eingangsbereiche sind mit einer angemessen dimensionierten Sauberlaufzone / Fußmatte auszustatten.
- Bei gewerblichen Anwendungen, bei welchen die EGGER Design-Bodenfläche direkt an den Außenbereich angrenzt, ist eine in die Fußbodenkonstruktion eingelassene und angemessen dimensionierte Sauberlaufzone einzubauen.
- Einbauküchen und Einbauschränke vor der Verlegung aufbauen und den EGGER Design-Boden GreenTec nur bis unter den Sockel verlegen. Design-Boden GreenTec ist grundsätzlich für die schwimmende Verlegung konzipiert mit der Möglichkeit seinem natürlichen Bewegungsverhalten nachzugehen. Deshalb sollte das Bewegungsverhalten nicht durch schwere Objekte blockiert bzw. eingeschränkt sein. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass sich nach dem Aufstellen von schweren Möbeln, Haushaltsgeräten und andere schwerer Gegenstände der Bodenbelag aufwölbt, ist es empfehlenswert das der Gegenstand an andere Stelle platziert wird.
- Möbel beim Umstellen anheben – nicht schieben, außer Sie legen ein Tuch oder eine Decke unter die Möbelfüße.
- Unter allen Möbelfüßen, einschließlich Stuhl- und Tischbeine, sind Filzgleiter anzubringen. Diese sind in regelmäßigen Abständen zu reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit zu prüfen und ggf. auszutauschen.
- Bei Bürostühlen und allen anderen Einrichtungsgegenständen auf Rollen sind weiche Möbelrollen (Typ W) zu verwenden. Wenn geeigneter Stuhlrollen nicht vorhanden sind, muss eine Bodenschutzmatte verwendet werden. Die Bürostuhl- und Möbelrollen in regelmäßigen Abständen reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit prüfen und ggf. austauschen.
- Beim Staubsaugen den Bürstenaufsatz benutzen. Rotierende Klopfbürsten (Beater Bars) sind zu deaktivieren / entfernen.
- Wischen Sie den EGGER Design-Boden GreenTec nur nebelfeucht.
- Verschüttete Flüssigkeiten, stehende Feuchtigkeit und Flüssigkeiten umgehend entfernen und nicht länger als notwendig auf dem Boden lassen. Den Boden nicht mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten überschwemmen / übergießen.
- Keine filmbildenden Reinigungsmittel verwenden. Wir empfehlen unseren systembezogenen Bodenreiniger Clean-it von EGGER.
- Bei der Reinigung mit einem Dampfreiniger ist es zwingend erforderlich diesen permanent in Bewegung zu halten. Des Weiteren ist der Dampfreiniger nur mit klarem Wasser zu befüllen und zu betreiben. Keine Reinigungsmittel oder andere Zusätze hinzugeben.
- Keine Schleif-, Scheuer- und Poliermaschinen, Scheuerbürsten, Hochdruckreiniger oder ähnlichen Produkten auf dem EGGER Design-Boden GreenTec verwenden.
- Niemals Scheuer- oder Schleifmittel, Stahlwolle auf dem Design-Boden GreenTec verwenden.
- Wachsen und / oder Polieren des Design-Boden GreenTec ist nicht erlaubt, darf nicht gemacht werden.
- Vollflächige Oberflächenversiegelungen bei Design-Böden GreenTec sind nicht notwendig und dürfen nicht durchgeführt werden.
- Bei Anwendung und Nutzung von EGGER Design-Boden in Friseursalons, Kosmetikstudios oder vergleichbaren Anwendungsbereichen ist zu beachten, dass die Flächenbereiche unter und um den Friseurstühlen oder vergleichbare Bereiche mit einer geeigneten und ausreichend dimensionierten Schutzmatte abzudecken / auszulegen sind, da Haarfärbemittel und andere eingefärbte Substanzen, wie sie z. B. in Friseursalons verwendet werden, in Abhängigkeit von Konzentration, Inhaltsstoffen und Einwirkzeit zu irreversiblen Verfärbungen / Veränderungen der Fußbodenoberfläche führen können. Sollten dennoch einmal Haarfärbemittel, Bleichmittel oder andere färbende Substanzen auf die Oberfläche des Fußbodens gelangen, sind diese sofort zu entfernen, und der betroffene Flächenbereich ist anschließend mit einem feuchtem, in Wasser getränkten Tuch zu neutralisieren. Ist dies nicht mehr möglich lassen sich punktuell aufgetretene Farb Flecken / Verfärbungen in der Oberfläche des Design-Bodens wie folgt entfernen:
 - partielle Reinigung der betroffenen Stelle mit dem Fleckenentferner „Dr. Schutz Elatex“
 - leichtes Abfahren (partielles Abschleifen) der Farb Flecken / Verfärbungen mit dem „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (grau)“
 - bei Rückständen Nachbehandlung mittels „Dr. Schutz Polierpad weiß“ und „Fleckenentferner Elatex“
 - abschließend partielles Auftragen / Einpflegen (2-fach) von „Dr. Schutz PU-Anticolor“ auf den ausgebesserten Stellen.
- Wenn Bedenken bezüglich der Verwendung von Chemikalien, Haarfärbemittel oder Bleichmittel sowie andere färbenden Substanzen bestehen, ist vorab eine Unempfindlichkeitsprüfung an einer unverlegten Musterdielen durchzuführen. Bitte lesen Sie hierzu auch die Anwendungshinweise auf der Packungsbeilage des jeweiligen Produktes.
- Weitere Informationen zur Reinigung und Pflege von mehrschichtig, modularen Fußbodenbelägen finden Sie im technischen Merkblatt 3 „Reinigung und Pflege_MMFBöden“ unter <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Bei Nichteinhaltung der hier aufgeführten Reinigungs- und Pflegehinweise erlöschen sämtliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com